



LES CLEFS EN NORD DU BIEN VIEILLIR

« Recommandations pour votre sécurité »

Les personnes âgées sont souvent victimes de vols et d'agressions par ruse ; l'isolement favorise l'insécurité

1^{er} conseil ne restez pas isolé : participez à la vie locale, maintenez des contacts avec des amis, de la famille, parlez à vos voisins...

2^d conseil Faites appel :

- en cas de situations suspectes, en cas d'urgence, composez le 17

Autres conseils

Pour votre sécurité à domicile

- équipez votre porte d'un système de fermeture fiable, d'un judas et d'un entrebâilleur
- protégez vos fenêtres et ouvertures, de volets, de grilles
- fermez votre porte à double tour lorsque vous êtes chez vous ; faites attention aussi aux fenêtres ouvertes d'accès facile
- n'inscrivez pas vos noms et adresses sur votre trousseau de clefs ;
- ne laissez pas vos clefs sous un paillason ou dans un pot de fleur
- changez la serrure si vous avez perdu vos clefs
- ne mentionnez pas que vous vivez seul sur votre boîte aux lettres, mettez simplement un nom de famille
- si une personne inconnue vous téléphone, ne dites pas que vous êtes seul
- faites installer un téléphone près de votre lit
- inscrivez près du téléphone les numéros d'appel d'urgence ou utiles
- mettez à portée de main une lampe électrique
- installez la téléassistance éventuellement

Si on sonne à votre porte

- Assurez-vous de l'identité de votre visiteur avant d'ouvrir
- Ne recevez pas seul un démarcheur
- Ne laissez pas rentrer chez vous un inconnu
- Méfiez-vous de faux employés de la Poste, mairie, EDF-GDF, de faux policiers..
- Demandez la carte professionnelle ou la carte d'identité même si la personne est en uniforme
- Ne signez pas de papier qui ne vous semble pas clair

- En cas de démarchage à domicile, sachez que vous disposez d'un délai de réflexion de 7 jours

Si vous sortez

- Fermez à clef vos portes, fermez les fenêtres
- En cas d'absence prolongée, veillez à fermer vos volets
- Ne transportez pas de bijoux et de grosses sommes d'argent
- Ne mettez pas des bijoux trop voyants
- Tenez votre sac en bandoulière et bien fermée
- Marchez le plus près du mur, en tenant votre sac du côté opposé à la chaussée
- Ne mettez pas vos clés dans votre sac avec tous vos papiers d'identité
- Si vous vous sentez suivi, rapprochez vous d'autres personnes ou entrez dans un lieu public
- En cas d'agression, ne résistez pas, appelez au secours en criant fort, notez le signalement de l'agresseur (âge, taille, corpulence, coupe de cheveux..), relevez les caractéristiques du véhicule (couleur, type, numéro d'immatriculation..)

Si vous retirez de l'argent

- Faites vous accompagner si vous devez retirer des espèces
- Ne retirez pas des grosses sommes d'argent
- Dans la mesure du possible, retirez votre argent au guichet de la banque ou mieux demandez une carte de retrait à usage unique (possible dans certaines banques)
- Si vous vous rendez au distributeur de billets, ne vous laissez pas distraire, méfiez vous des personnes vous proposant leur aide,
- Ne donnez pas votre code ; Aucun service officiel ni votre banque ne sont habilités à vous demander votre code confidentiel.
- Ne laissez pas votre code avec votre carte
- Récupérez vos tickets de retrait et d'achat
- En cas de problème avec votre carte (vol, carte perdue ou avalée..) prévenez immédiatement votre banque et faites une déclaration au commissariat
- mettez en évidence le numéro de téléphone du centre d'opposition des cartes bancaires

Si vous téléphonez avec un téléphone portable :

- Soyez discret quand vous téléphonez dans un lieu public pour éviter le vol de votre portable
- Ne laissez pas à portée de vue votre portable ; rangez le dans un endroit sûr
- En cas de vol, portez plainte en vous munissant du numéro d'identification de votre téléphone (code IMEI à 15 chiffres)
- Gardez ce code IMEI dans un lieu sûr et facilement retrouvable par vous
- Prévenez immédiatement votre opérateur téléphonique pour suspendre la ligne
- Si vous utilisez un smartphone, sachez que des applications existent pour localiser votre « voleur » ou même pour prendre la photo de la personne qui utilise le téléphone volé.

Fiche réalisée avec l'aimable collaboration de la Gendarmerie Nationale