

**Compte-rendu du Forum de synthèse
des Ateliers Citoyens Départementaux sur la mobilité
16 mai 2013**

Le Forum de synthèse des Ateliers Citoyens Départementaux pour l'élaboration du Schéma départemental de Mobilité a eu lieu le 16 mai 2013 à l'Hôtel du Département.



Plus de 300 personnes ont assisté et participé à cette soirée d'échanges sur le thème de la mobilité. Parmi les nombreux citoyens présents on notait la présence d'acteurs associatifs, d'acteurs économiques, de représentants de collectivités, et d'élus locaux. Tous ont suivi durant deux heures les

interventions des principaux acteurs de cette démarche. Ce compte-rendu retrace le déroulé de la soirée.

1 – Ouverture

Patrick KANNER, *Président du Conseil général*

Didier MANIER, *1^{er} Vice-président chargé des transports et des infrastructures*

Rémi LEFEBVRE, *Professeur de Science Politique à l'université Lille 2*

Patrick KANNER a fait part de sa satisfaction de voir autant de Nordistes rassemblés en ce jour de grèves des transports sur la métropole lilloise, venus des quatre coins du département en bus. Il a rappelé que le Département réaffirme son engagement pour un droit à la mobilité et pour la liberté. **Didier MANIER** a rappelé que l'horizon 2030 constitue donc un cap qui sera franchi par étapes grâce au Schéma de Mobilité. **Rémi LEFEBVRE** a rappelé quant à lui le rôle fédérateur des Ateliers : « *Les Ateliers citoyens ont réuni des gens d'horizons différents. (...) Il faut aller chercher ceux qui n'ont pas l'habitude de participer pour apporter une plus grande diversité autour des tables, car tous ont un avis à donner.* »

2 – Restitution de la production des Ateliers

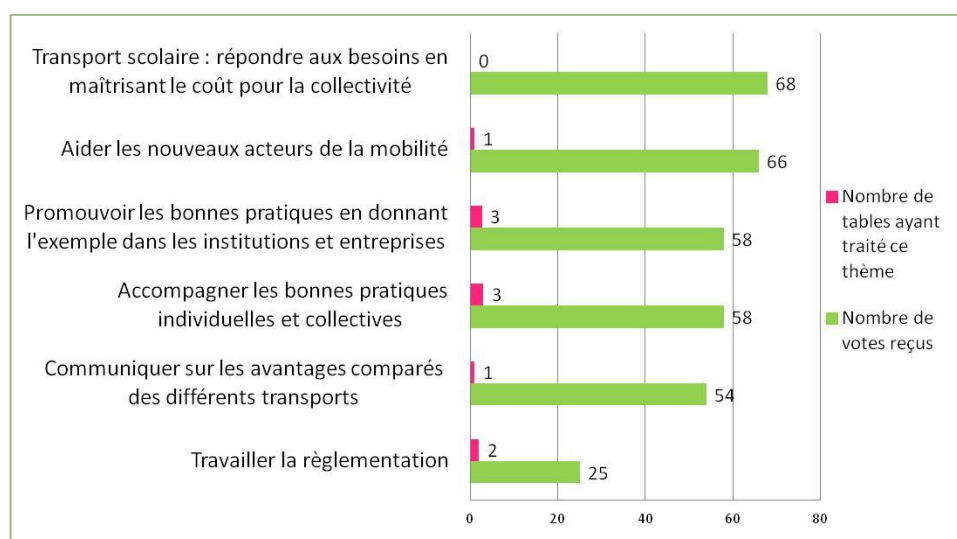
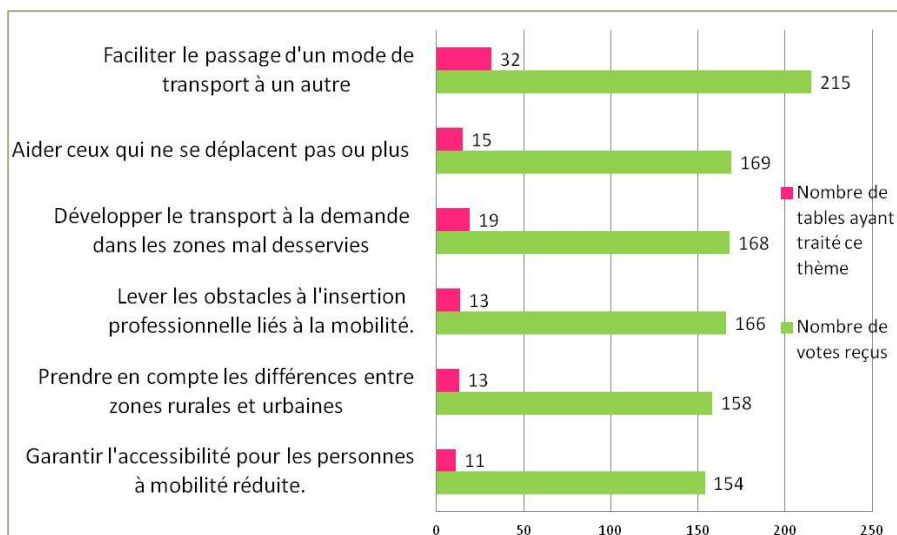
Guillaume PETIT
Missions Publiques
Marie THIRY
Missions Publiques

Le Forum a été l'occasion de revenir sur les productions des Nordistes lors des sept Ateliers et via l'appel à contributions lancé sur le site internet jeparticipe.lenord.fr. Le nuage réalisé à travers les mots de chacun des participants a permis de mettre en évidence le mot **liberté** en réponse à la question posée aux Nordistes en début de chaque atelier : « **La mobilité pour vous c'est...** »



L'**appel à contributions** lancé par le Département du Nord, a été la première étape de la démarche d'élaboration du Schéma départemental de mobilité. De novembre 2012 jusqu'au Forum de synthèse, **234 contributions** ont été postées sur le site internet par **118 contributeurs**, habitants et acteurs organisés de la mobilité et des transports. Cet appel à contributions a permis de **dégager les 22 grands sujets de débat** sur lesquels les Ateliers ont travaillé et approfondi la réflexion.

Parmi ces 22 grands sujets de débat, **les six sujets les plus traités** et **les six sujets les moins traités** lors des ateliers sont les suivants :



Les Ateliers ont été aussi l'occasion pour les Nordistes de faire **des propositions** pour améliorer la mobilité sur le Département.

Les propositions les plus récurrentes

- ✓ Dans le cadre d'une structure comme le SMIRT, harmoniser et organiser horaires et dessertes. Titre et politique tarifaire uniques. Centralisation de l'information pour tous les modes de transport accessible sur internet et par téléphone.
- ✓ Développer les parkings de covoiturage à l'entrée des villes
- ✓ Aménager les gares et les transports en fonction des normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.
- ✓ Une tarification solidaire, un pass'mobilité pour favoriser la réinsertion, pouvoir se rendre à un entretien, à un rendez-vous pôle emploi.

- ✓ Mettre en place des activités de remise en confiance, accompagner les personnes pour les aider à utiliser l'offre de transport existante et les rendre autonomes.
- ✓ Equiper les communes urbaines et rurales, les entreprises, les établissements scolaires et universitaires des technologies de l'information permettant le télétravail.

Les propositions les plus originales

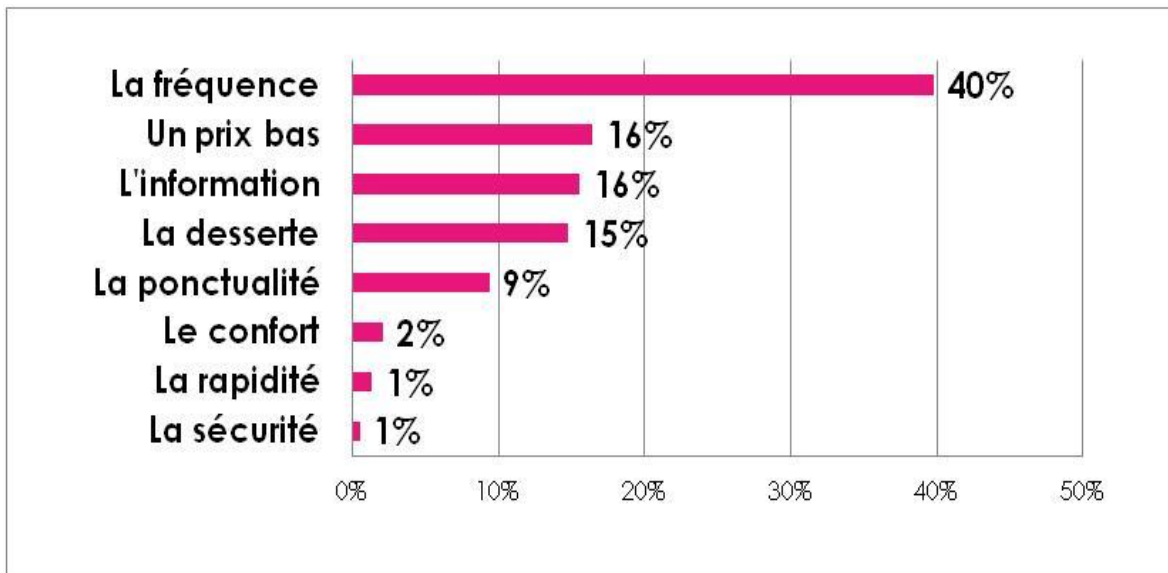
- ✓ Des voies réservées pour les voitures qui transportent plus de 3 personnes. Des primes d'assurance plus faibles si on assure un véhicule au lieu de cinq.
- ✓ Faire d'un arrêt de bus un lieu de convivialité, mettre en place des alertes d'arrivée sur Smartphones.
- ✓ Prévoir des places réservées au covoiturage dans les parkings des entreprises.
- ✓ Développer le prêt de voiture entre particuliers.
- ✓ Instaurer une prime au déplacement écologique.
- ✓ Du transport scolaire par voie fluviale à Douai.
- ✓ Une fiscalité qui favorise le transport fluvial pour motiver les entreprises régionales à utiliser ce mode de transport.
- ✓ Rembourser l'achat du vélo au salarié qui vient à vélo au même titre qu'à celui qui vient en transports collectifs.

Les propositions les plus détaillées, approfondies

- Aménager les pôles intermodaux
 - ✓ Avec parkings de covoiturage, garage à vélos sécurisés, abris pour les piétons, vélos en libre service, parkings-relais payé via le titre de transport en commun.
 - ✓ Avec les horaires de tous les modes affichés en temps réels.
 - ✓ Avec des services publics et commerces regroupés (crèche, pôle emploi etc.)
- Développer le transport à la demande
 - ✓ Insister sur les zones peu ou pas desservies et sur les quartiers en difficulté
 - ✓ En priorité : personnes âgées isolées, demandeurs d'emploi, personnes à mobilité réduite
 - ✓ Bien connaître la demande et les usagers potentiels, les différents types de besoins, les différents lieux...

- ✓ Créer une plateforme d'information et de centralisation des demandes.
- ✓ Des véhicules adaptés au nombre de réservations et un temps d'attente minimum.

Enfin, dans le sondage sur les cars interurbains, c'est **la fréquence** qui a été plébiscitée comme levier pour favoriser l'usage des transports en commun :



3 – Moment participatif



A chaque table, les participants sont invités à discuter autour de deux questions :

☞ Quelles sont les « bonnes idées » des ateliers à mettre en place dès maintenant ?

☞ Quelles sont les « idées prometteuses » qui méritent d'être retravaillées à long terme ?

Ici, nous reproduisons une synthèse des principaux thèmes abordés par chaque table.

Les « bonnes idées » des ateliers à travailler dès maintenant		
Point d'accueil physique d'information, centrale régionale de mobilité	Tarifification sociale	Aide entre voisins pour les PMR
Parking relais payés via les titres de transports en commun	Approche psychologique de la mobilité	Améliorer la desserte et l'étendue des horaires des bus
Les transports en site propre	Mettre en cohérence les réseaux	Ticket unique
Gratuité des transports pour les revenus faibles	Mettre en place le Transport à la demande	Etoffer ce qui fonctionne bien
Limiter les différences d'offres entre périodes scolaires et normales	Gouvernance mutualisée	Accessibilité pour tous
Lancer une réflexion sur les déplacements dans les zones rurales	Centraliser l'information	Améliorer la fréquence en milieu rural
Guide de la Mobilité Informer sur l'existant	Mieux distinguer les compétences : département, région, agglo etc.	Développer le transport à la demande
Informer par tous les canaux (CCAS, pôle emploi, écoles etc.) de l'offre existante	Faciliter l'orientation par une signalétique claire	Plateforme départementale de covoiturage sur les trajets quotidiens
Adapter les ronds-points aux vélos	La Pass'Pop ou passeport populaire pour les allocataires du RSA (5 euros par mois)	Abris couverts pour les piétons dans les pôles intermodaux
Changer les mentalités : de la logique d'USAGE à celle de PARTAGE	Améliorer le confort des TEC	Aider les jeunes financièrement pour l'accès au permis

Les « idées prometteuses » des ateliers qui préfigurent la mobilité en 2030		
La gratuité	Mobilité citoyenne et responsable	Transport fluvial
Chèques mobilité	Le vélo en campagne sur les routes départementales	Permettre aux personnes à mobilité réduite de se déplacer en couple, à plusieurs
Mieux communiquer sur l'offre de services pour la mobilité	Une seule autorité organisatrice sur la Région le SMIRT	Renforcer les services publics en zones rurales
Développer le transport fluvial pour désengorger les routes	Le droit de se déplacer d'un point A à un point B pour tous	Repenser la gouvernance des transports
Améliorer les correspondances entre les différents modes de transports	Développer le télétravail	Le Canal Seine Nord doit voir le jour
Prendre en compte les	Envisager une autorité	Transformer les gares

différences entre territoires	des transports commune entre la France et la Belgique	de TER en café du Village, ça améliore la sécurité et les services
Instaurer une culture du vélo	Passer au transport non polluant	Des pistes cyclables continues entre ville et campagne

3 – Mise en débat des propositions

Les six thèmes les plus traités lors des Ateliers ont été reformulés de la façon suivante pour ensuite être discutés par différents intervenants.

Elus, représentants associatifs, agents, et enseignants-chercheurs, ils nous ont chacun livré leurs expériences et leurs réflexions sur ces six thèmes retenus par les Nordistes :

« Insertion et accès à l'emploi »



🗨 **Pascal LABY**

Association ACTION et Forum Permanent de l'Insertion du Cambrésis

« Nous sommes dans le contexte particulier d'une société profondément injuste, mais aussi **d'un environnement régional où il existe des espaces pour pallier à ces inégalités** comme le Forum Permanent de l'Insertion. On essaye d'avoir une vision citoyenne plutôt que consummatrice des déplacements, on travaille avec le Conseil régional et le Conseil général.

Que reste-t-il à faire en matière de mobilité? Sur le Cambrésis, il faut **concocter des cocktails mêlant à la fois l'éducation et mobilité** (auto école sociale, déplacements responsables...)... « On apprend à conduire et à se conduire ». L'éducation a un rôle énorme à jouer dans la mobilité en général.

Et enfin la question de **la gratuité** qu'on n'a pas assez discuté à mon goût. Une auto école sociale c'est une vraie bonne réponse, un outil de justice sociale, un lieu de soutien et d'éducation. »

🗨 **Franck SPICHT**

Directeur du territoire littoral-est de l'AFEJI, Association du Nord qui lutte contre les handicaps et les exclusions par l'éducation et l'insertion sociale et professionnelle

« Nous avons mis en place une Plateforme mobilité. Notre créneau c'est la lutte contre toutes les formes d'exclusion. Pour ça il faut **rompre l'isolement**. Les problèmes de mobilité de différents ordres : matériels, psychologiques, financiers, culturels...

Pour cela notre plate-forme repose sur un principe très simple: **un numéro d'appel pour tous**, géré par un centre d'appel où l'on renseigne et oriente vers les services les plus adaptés. **500 personnes** s'adressent à nous chaque année et bénéficient d'une solution personnalisée. »

🗨 **Stéphane DELCROIX**

Délégué territorial de l'ADIE à Lille, organisme de microcrédit

« L'ADIE existe depuis 1989, sa première vocation est **d'aider les gens à créer leur entreprise**.

Mais en plus du microcrédit professionnel, nous avons mis en place du **microcrédit pour l'accès à l'emploi**, de 300 à 3000 euros pour acheter un véhicule, le réparer, etc.

Comment on fait pour nous solliciter ? La première chose essentielle c'est d'être dans **une démarche de recherche d'emploi**. Il existe différentes agences dans la Région à Lille, Lens, Roubaix... »

🗨 **Luc LENAIN**

Directeur en charge des transports à la Communauté Urbaine de Dunkerque

« Vous avez évoqué la gratuité tout à l'heure, à Dunkerque nous n'avons pas la gratuité, mais **une tarification sociale pour l'ensemble de la population**.

Le système qu'on a mis en place a été bien accepté par la population, ça a bien fonctionné ; non seulement nous avons maintenu les recettes, mais elles ont même augmenté en augmentant la fréquentation du réseau. On n'a pas clos le débat sur la gratuité, il est toujours d'actualité.

Pour ce tarif a pris en compte le **quotient familial de la caf** avec 3 seuils pour aboutir à des taux de réduction de 25% à 90% sur l'abonnement. C'est donc un système très ouvert pour tous les membres de la famille. »

« Changer la mobilité : aller vers des modes doux. »

🗨 **Olivier DUTEL,**

Association Droit au Vélo

Nous sommes une association qui a 30 ans déjà. Nous avons commencé en militant pour accroître la place du vélo et désormais **nous travaillons en collaboration avec les aménageurs** (communautés urbaines de Dunkerque, d'Arras etc.) Grâce à l'expertise d'usage, chacun connaît finement les atouts et faiblesses du territoire en matière cycliste, on fait donc remonter ces données au niveau des aménageurs.

On travaille sur le **« système vélo »** car le développement du vélo ne marche que si on réfléchit à l'échelle d'un système qui incluse le stationnement, la répartition des pistes cyclables, la continuité des itinéraires. On essaye de lutter contre tous les freins.

On travaille aussi à **réapprendre aux gens à faire du vélo** notamment en organisant par exemple du coaching vélo pour connaître les meilleurs itinéraires en s'appuyant sur la connaissance des 1800 adhérents.

🗨 **Emmanuelle DEVULDER-BURIE,**

En charge du Plan cyclable au Département du Nord

« Je travaille sur le Plan cyclable départemental ; On travaille localement mais aussi sur l'ensemble du territoire, avec les acteurs locaux également. On envisage le vélo **comme une réelle alternative**. On réfléchit sur ce qui empêche les gens de faire du vélo, ce qui les bloque.

Notre objectif est de **mettre en place de meilleurs aménagements** (continuité, sécurité, stationnement...) et de mieux communiquer sur l'existant. »

🗨 **Claudine DUCELLIER**

Adjointe au maire de Dunkerque déléguée aux « circulations douces »

« A Dunkerque nous avons mis en place une Carte des temps. C'est un projet qui a un an. Cette carte reprend des points importants dans la ville (université, services, etc.) Elle fait figurer le temps qu'on met à pied et à vélo pour se rendre à ces pôles d'attractivité.

Réfléchir en minutes d'accès change la vision de la ville. Notre idée c'est de répondre au « je n'ai pas le temps » et de redonner conscience de l'espace-temps. »

« Organiser l'intermodalité, via un titre unique, une autorité unique, une information centralisée »

🗨 **Marielle CUVELIER,**

Conseillère régionale – Membre de la Commission des Transports

L'idée est qu'au niveau du Nord-Pas-de-Calais on ait **un seul et unique titre de transport**, pour se déplacer facilement en centralisant l'information.

Dans deux ans, tout le monde aura le droit de s'abonner à un titre pour voyager d'un bout à l'autre de la région. La difficulté est de s'accorder entre acteurs de part et d'autre du territoire.

🗨 **Luc FOUTRY**

Vice-président en charge de l'aménagement, des transports et des déplacements de la Communauté de communes du pays de Pévèle

Sur le pôle de Templeuve, nous avons réfléchi à **comment améliorer et aménager l'intermodalité**. On a travaillé avec le Conseil Régional, pour développer des navettes qui rabattent les usagers vers le pôle de Templeuve. Ces navettes seront mises en place de manière expérimentale. La nouvelle gare sera ouverte au mois de septembre.



« La voiture autrement : transport à la demande, covoiturage »

🗨 **Dorothee TINELLI**

Association SPAM de Fenain

L'idée de SPAM est de rompre l'isolement en milieu rural des personnes âgées, des personnes à mobilité réduite ou handicapées en leur proposant un accompagnement véhiculé pour leurs déplacements.

🗨 **Benoît LECOMTE**

Agglomération Maubeuge Val de Sambre, site de covoiturage lauréat de l'appel à projet

Dans l'agglomération nous avons mis en place un site de covoiturage ainsi que des points de rencontre partout sur le territoire.

« Le droit à la mobilité : quand l'accessibilité pour les personnes handicapées bénéficie aussi à l'ensemble de la population. »

🗨 **Jean WOITRAIN,**

Association Les Papillons Blancs du Valenciennois

Pour les Papillons Blancs, l'accessibilité est un thème central. Nous avons été heureux de voir qu'il a retenu l'attention de 26% des participants aux ateliers, avec ces trois propositions pour nous incontournables : informer et sensibiliser le public, adapter l'offre au handicap, aménager le transport mais aussi l'accès à la ville et à la vie.

🗨 **Franck BODIN,**

Maître de Conférences à l'Université des Sciences et Technologies de Lille, UFR de Géographie et Aménagement

Si les normes d'accessibilité ont longtemps été vécues comme une contrainte, une véritable révolution est aujourd'hui en marche. Avec le vieillissement de la population, de plus en plus de gens se retrouvent en situation de mobilité réduite. Prendre en compte toutes les formes de déficience amène à repenser l'architecture et l'aménagement et rend service à l'ensemble de la population.

« Le désenclavement des territoires ruraux. »

🗨 **Stéphanie BODELE**, Conseillère générale du canton d'Hazebrouck Nord,
Adjointe au maire de Staple

Staple est une petite commune de 700 habitants, la mobilité est difficile pour les soins, l'accès à l'emploi, la culture. Ce qui est envisageable c'est de soutenir le développement des petites gares avec de l'information en direct. La question des freins psychologiques reste incontournable dans les zones rurales.

🗨 **Michel WALLERAND**, Maire de Vendegies sur Ecaillon, Président de la
Communautés de communes du Pays de Solesmes

Le transport à la demande est un des moyens de désenclaver les zones rurales. On voit passer les autocars vides et on se dit que l'on ne peut pas continuer comme ça sachant qu'il y a des demandes en zones rurales qui ne sont pas couvertes. Il s'agit d'organiser de façon raisonnée le transport en zone rural pour accéder aux soins, aux commerces, à la culture ou autre.

5 – Conclusion

Patrick KANNER,
Président du conseil général
Didier MANIER,
Vice-président du conseil général

Après une étude approfondie, les propositions faites tout au long de ce processus participatif seront prises en compte pour l'élaboration du **schéma départemental de mobilité** qui sera **présenté les 24 et 25 juin 2013 à l'Assemblée départementale** lors de la séance publique retransmise en direct sur le site « lenord.fr ».

Le 1^{er} Vice-président du Conseil général en charge des Transports et des Infrastructures, **Didier MANIER** a lancé quelques pistes qui émanent des Ateliers citoyens et qu'il entend bien faire figurer dans le futur schéma : par exemple la nécessité de réaliser un plan cyclable, de mener une réflexion sur une nouvelle tarification ou encore d'apporter davantage de souplesse dans les transports adaptés avec la création d'une plateforme téléphonique.

« La balle est dans notre camp », a conclu le président, **Patrick KANNER**. « Il faut que le Département prenne toute sa part avec les autres collectivités

pour la Mobilité soit reconnue comme un droit ». S'engageant à ce que la démarche soit poursuivie, il a annoncé la mise en place de comités d'usagers sur la Mobilité à l'automne et a dévoilé **la thématique des prochains Ateliers citoyens qui seront consacrés à la solidarité.**

