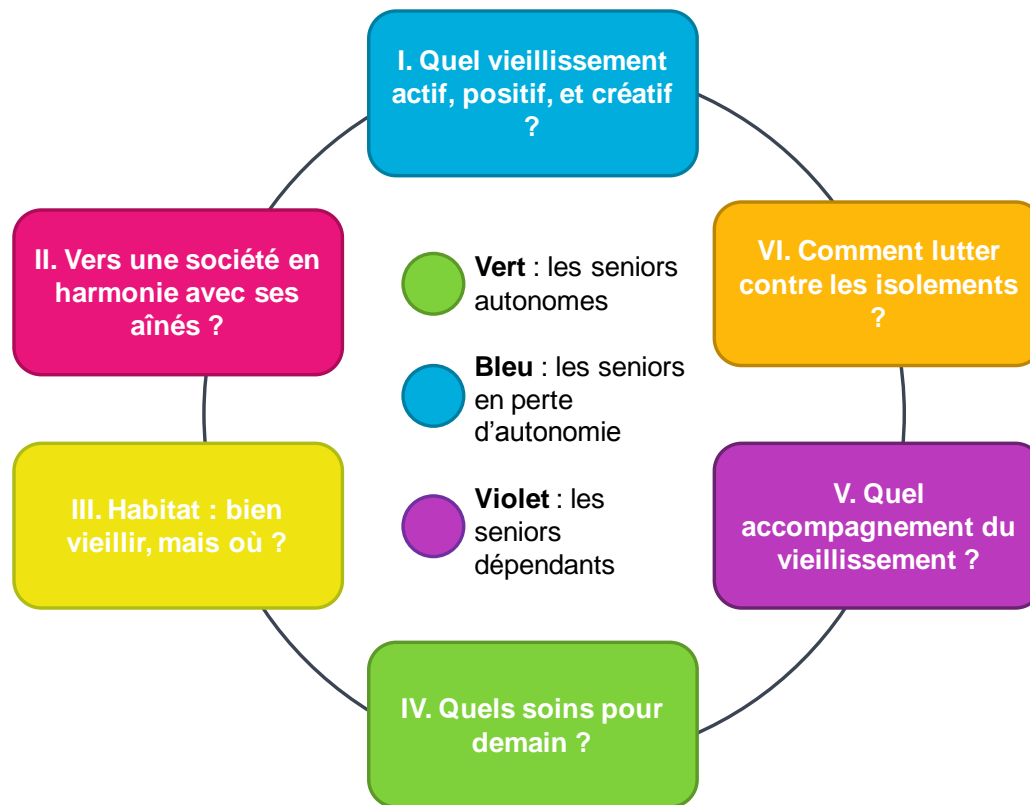




# I. LA PRIORISATION DES ENJEUX DU BIEN VIEILLIR



**18 thématiques regroupées en 6 grands enjeux** ont été identifiées sur la base de l'appel à contribution représentant:

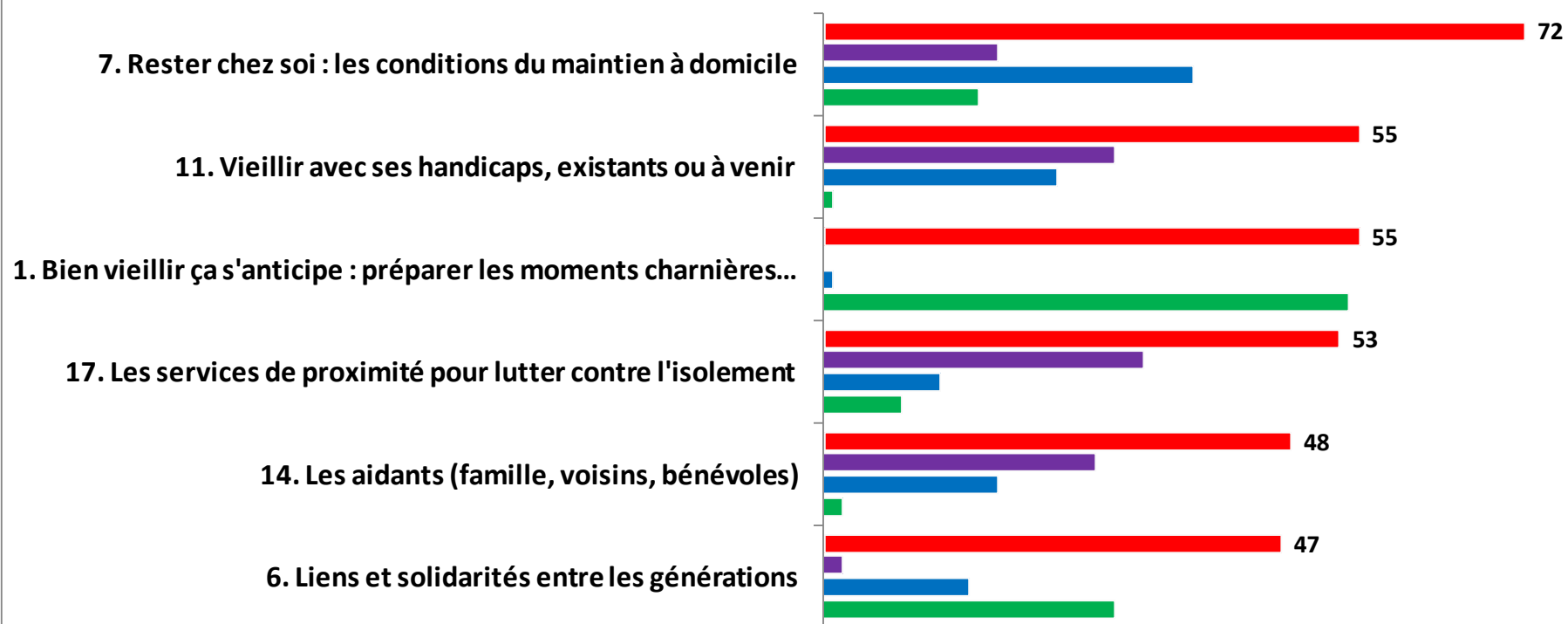
- 11 réunions : 330 acteurs issus de 245 structures
- 66 contributions sur *jeparticipe.lenord.fr*
- 62 commentaires sur Facebook
- 1060 questionnaires remplis
- 250 participants au forum de lancement

L'ensemble de ces contributions a également fait ressortir un élément majeur pour comprendre le bien vieillir : la question de l'autonomie, la pleine possession ou non de ses propres moyens, physiques ou mentaux est, quel que soit l'âge, un élément indispensable à prendre en compte.

Trois distinctions en termes de « public » concerné ont ainsi été créées afin de toucher au plus près les réalités du Bien vieillir : autonome, en perte d'autonomie ou dépendants, sont les termes qui résument ces situations, qui renvoient à des problématiques différentes et appellent à des solutions adaptées.

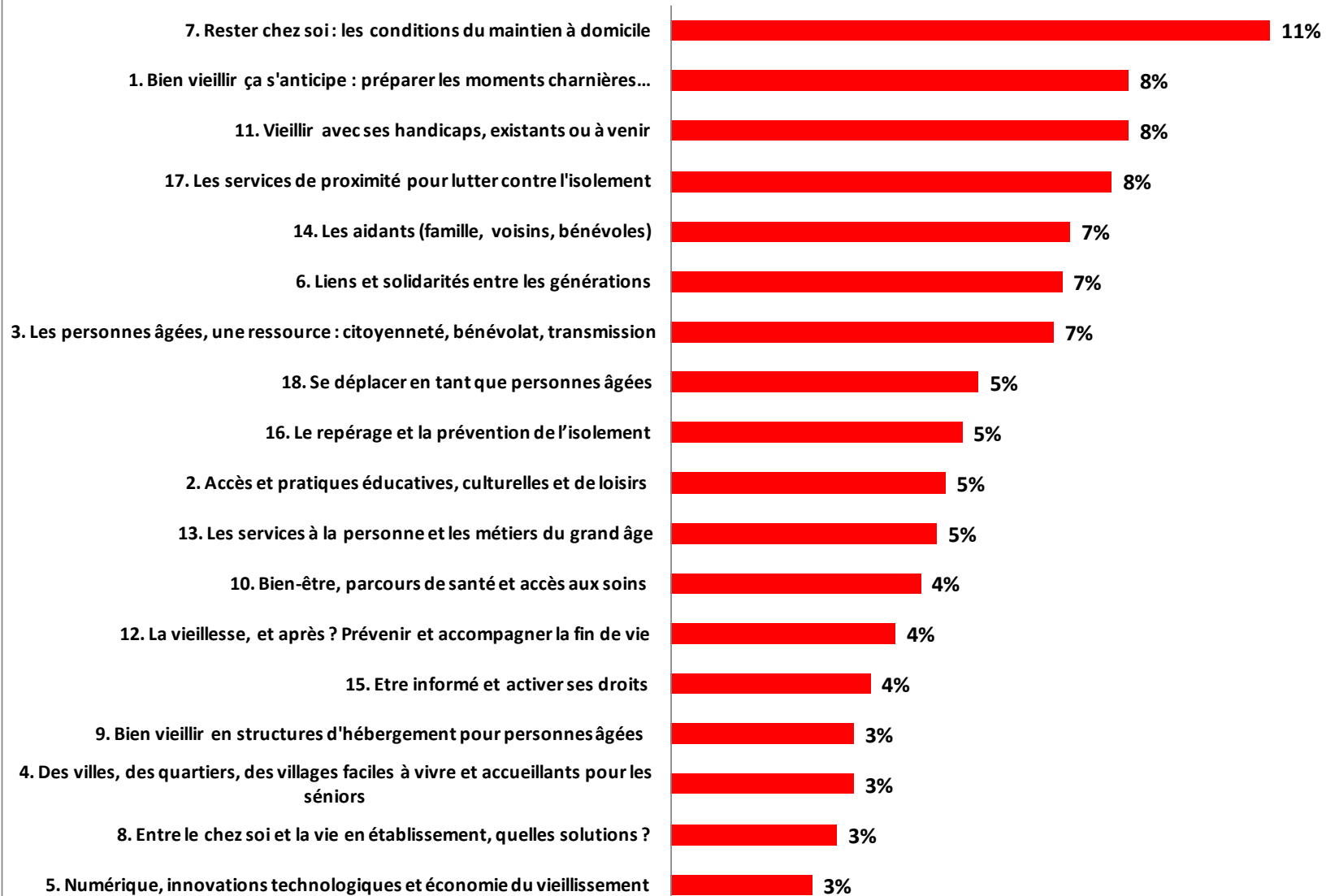
**RESULTATS DES VOTES DE PRIORISATION POUR LE BIEN VIEILLIR  
DANS LE CAMBRESIS**  
Zoom sur les 6 thèmes prioritaires en fonction des publics concernés  
(total : 675 votes)

■ TOTAL DES VOTES   
 ■ SENIORS DEPENDANTS   
 ■ SENIORS EN PERTE D'AUTONOMIE   
 ■ SENIORS AUTONOMES



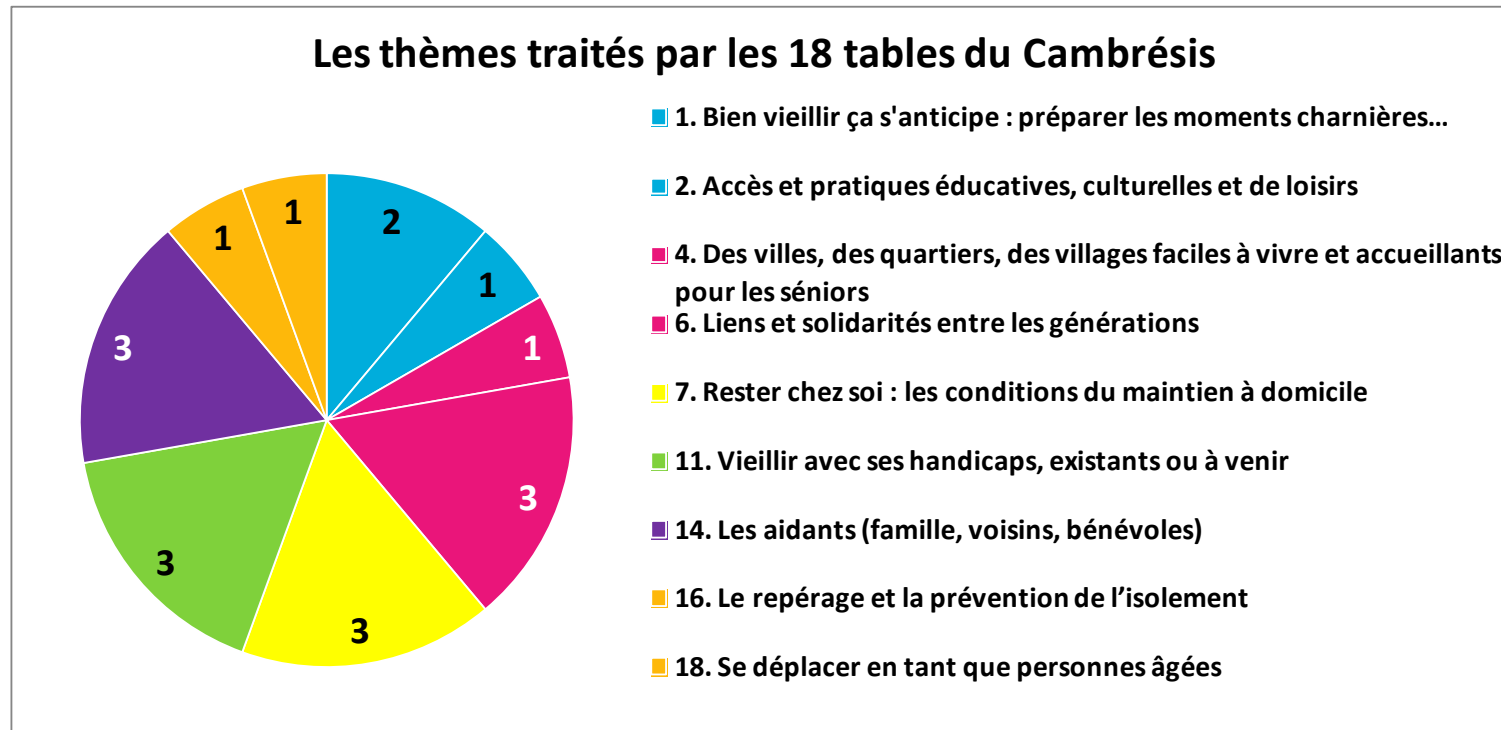
## RESULTATS DES VOTES DE PRIORISATION POUR LE BIEN VIEILLIR DANS LE CAMBRESIS

Ensemble des 18 thèmes (total : 675 votes)



## II. LES THEMES TRAITES AUX TABLES

18 tables ont travaillé à Caudry, soit 115 participants.



A Caudry, 2 tables sur 18 ont traité les thèmes n°1 « *Bien vieillir ça s'anticipe : préparer les moments charnières...* »

Les couleurs correspondent à celles des six grands enjeux :

- **Bleu** : I. Quel vieillissement actif, positif et créatif ?
- **Magenta** : II. Vers une société en harmonie avec ses aînés ?
- **Jaune** : III. Habitat : bien vieillir, mais où ?
- **Vert** : IV. Quels soins pour demain ?
- **Violet** : V. Quel accompagnement du vieillissement ?
- **Orange** : VI. Comment lutter contre les isolements ?

### III. LES PROPOSITIONS DES TABLES

A l'issue du vote de priorisation des thèmes et du choix de l'un d'eux par chaque table, il est proposé de réaliser un diagnostic sous forme de projection : « notre futur souhaitable sur ce thème » ; puis d'établir une liste de propositions concrètes issues de ce diagnostic. Ces propositions d'initiatives ou d'actions qu'il faudrait mettre en œuvre ont la possibilité d'être détaillées pour la ou les plus importantes selon le groupe.

**A Caudry, les 18 tables ont complété 19 fiches proposition au total.**

Les propositions sont ici regroupées selon les 6 grands enjeux déterminés lors de l'appel à contribution. Il faut cependant garder à l'esprit une lecture transversale de ces propositions, qui bien souvent ne s'inscrivent pas dans un seul enjeu mais se répondent et se complètent.

#### 1. Quel vieillissement actif, positif, et créatif ?

- **Préparons-nous ... Restons chez nous**

Il s'agit d'anticiper la perte d'autonomie par différents relais (associations existantes, employeurs) pour pouvoir rendre concret le souhait de rester chez soi et s'adapter en amont aux besoins.

- **Créer un centre de préparation à la retraite**

Il est proposé d'améliorer l'accès aux droits et aux dispositifs existants ainsi que de faire de la prévention via la mise en place d'ateliers par les caisses de retraite, les mutuelles, avec les communes et le Département. Ces ateliers sont proposés aux actifs pour faire le point sur leurs retraites, faire de la prévention (santé, bien-être, conduite...), avoir des échanges de savoirs avec des plus jeunes et bénéficier d'un bilan médical. Ce centre est géré par des retraités bénévoles.

## 2. Vers une société en harmonie avec ses aînés ?

- **Favoriser l'intergénérationnel**

Rompre la solitude par l'intergénérationnel, grâce à des actions pédagogiques en lien avec des personnes âgées dans les écoles, les collèges ou encore les centres sociaux. Différentes initiatives peuvent y être organisées : fête de quartier, co-voiturage, etc.

- **Initier une journée intergénérationnelle**

L'objectif est de dédier officiellement une journée à la notion d'intergénérationnel, pour changer les regards de la vieillesse et de la jeunesse. Ce projet départemental, voire national, se décline ainsi dans chaque ville.

- **Créer un Cyber-bus**

Le cyber-bus permet de lutter contre l'isolement et améliore l'équité territoriale dans l'accès au numérique et à la culture. Financé par les collectivités et les caisses de retraite, il peut s'appuyer sur un référencement effectué par les CLIC et les services de soin à domicile. En fonction de cela, un circuit est arrêté avec une fréquence de passage *a minima* hebdomadaire.

- **Le quartier du partage**

Il s'agit d'avoir un lieu à disposition au sein d'un quartier, une maison commune, polyvalente, pour obtenir des informations, pratiquer différentes activités, voire permettre des visites à domicile.

## 3. Habitat : bien vieillir mais où ?

- **Généraliser la colocation entre petits groupes de personnes âgées pour éviter la solitude**

Il est nécessaire de supporter les projets de colocation entre petits groupes de personnes âgées pour pallier leur solitude. Cela permet l'entraide entre ces personnes, sans exclure la présence ponctuelle d'un aidant ou bénévole pour veiller.

#### 4. Quels soins pour demain ?

- **L'accès si civilité !**

Que l'accessibilité soit la première des civilités ! Et ce dans tous les endroits de la ville : transports en commun, rues, domiciles... Dans tous ces domaines, des normes sont à respecter et des services à inventer : des aides dans les transports pour porter les fauteuils par exemple.

#### 5. Quel accompagnement du vieillissement ?

- **Réaliser une diffusion plus large à l'ensemble des usagers des dispositifs existants au niveau du département**

Il s'agit d'abord d'éviter les doublons de dispositifs existants, mais surtout de faciliter l'accès à l'information et éviter que les personnes se retrouvent perdues dans une masse d'informations. Cela concerne l'ensemble des acteurs locaux. L'idéal serait de désigner un lieu ressource unique, comme les points relais services, à condition qu'ils soient accessibles et adaptés.

- **Développer des réseaux de bénévoles**

Avec les bénévoles volontaires : rendre visite aux personnes âgées, décharger les aidants, créer du lien social, des solidarités, en dehors de toute aide personnelle, créer des liens entre les générations.

- **Créer des lieux d'accueil itinérants dans les milieux ruraux**

Pour lutter contre l'usure morale et physique des aidants, notamment en zone rurale, avoir des lieux d'accueils itinérants pour avoir des temps d'échange et octroyer aux aidants un peu de liberté. Cela reprend le principe d'une crèche itinérante, mais adapté au public âgé. Cette adaptation se ferait en écoutant la parole des aidants pour faire remonter leurs besoins. Créer des lieux d'accueil itinérants en zone rurale offre la possibilité aux aidants de confier leurs proches près de chez eux afin de conserver un lien social.



- **Améliorer la coordination et la connaissance des dispositifs et aides**

Beaucoup de personnes ne sont pas connues des services compétents qui peuvent les aider. Les professionnels de santé sont invités à remplir une fiche, avec l'accord explicite de leur patient, et à l'envoyer au service concerné. Cela permet d'orienter plus facilement les intervenants au cas où leur état le nécessiterait.

- **La cellule d'écoute PIV : Point d'Info Vieillesse**

Offrir un point d'écoute afin d'aider, soutenir, orienter et accompagner vers les structures compétentes pour solutionner les problèmes, avec la création d'un numéro vert et la mise à disposition d'une plateforme avec un nombre de personnes suffisant pour répondre aux appels.

- **La boîte à outils**

Le but est d'apporter le même niveau d'information à tous. La boîte à outils est à destination des professionnels et des usagers, réunis en comité pour travailler ensemble dans un lieu centralisé. L'objectif est de fournir l'ensemble des informations nécessaires pour appréhender au mieux le bien vieillir.

- **Formation, sensibilisation : professionnels et recensement des personnes concernées / connaissance des publics touchés par ces situations**

Cette action s'effectue en deux temps :

- Une formation, un temps de rencontre et de sensibilisation des professionnels par le Conseil général et les CLIC. Les secrétaires de mairie par exemple seront alors à même de renseigner et d'orienter.
- Tout en prenant le soin de ne pas faire ressentir ce recensement comme un fichage, il s'agit de reconnaître que les professionnels ont une connaissance des publics touchés afin d'effectuer des propositions

- **Développer et faciliter les plateformes de répit**

Les aidants sont souvent seuls. Ils demandent de l'aide trop tard de peur qu'elle soit payante et surtout se sentent coupables. Il y a donc besoin de mieux les informer quant aux soutiens dont ils peuvent bénéficier. Cela passe par exemple par : une plaquette d'information avec adresses et téléphones ; un service de type sécurité sociale donnant de l'aide, des informations et des conseils ; la mobilisation de personnes relais pour faciliter les aidants (médecins, pharmaciens, etc.) ; la rencontre d'autres aidants ; l'organisation de la "Fête des

personnes âgées" ; ou encore le développement du bénévolat en ciblant les étudiants dans les filières sociales (infirmières, assistantes sociales).

- **Généraliser le service civique y compris en milieu rural !**

Le service civique est aujourd'hui trop peu développé en zone rurale par rapport aux zones urbaines. Il y a là une vraie inégalité. Or ce dispositif peut être très utile. Cela peut notamment se faire en déléguant en partie à l'association Unis Cité tout ce qui concerne la mise en œuvre sur le terrain. Mais ces actions doivent aussi se faire en adéquation avec les jeunes volontaires, dont il faut écouter les besoins. Ces missions courtes d'un an peuvent aussi déboucher sur une formation qualifiante, type VAE (Validation des acquis de l'expérience).

## 6. Comment lutter contre les isolements ?

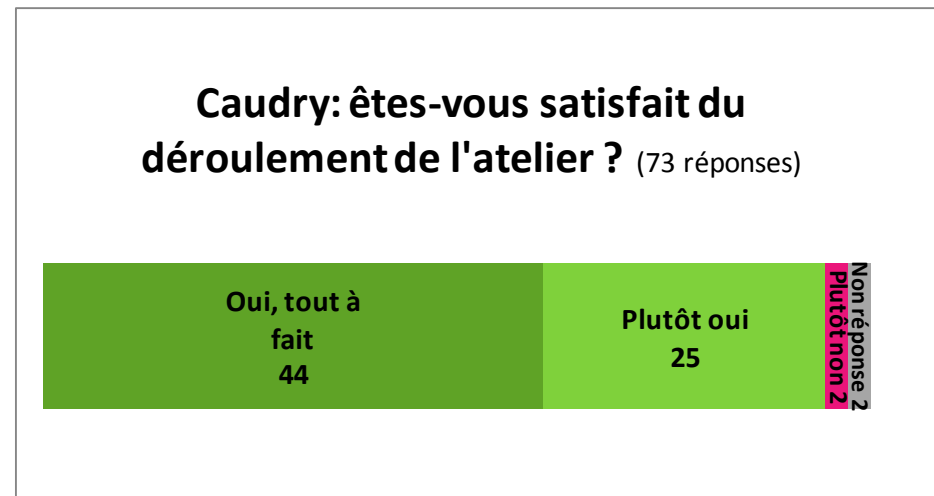
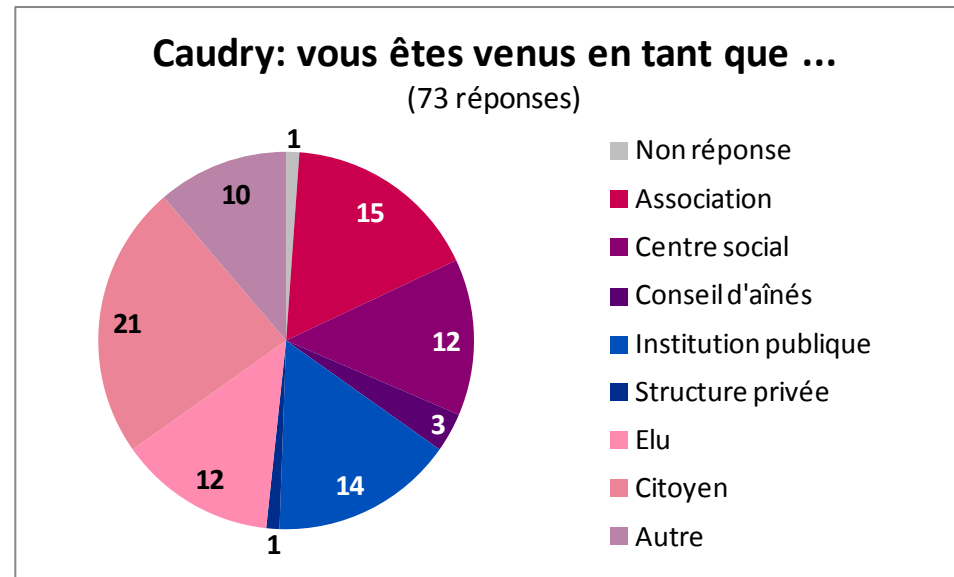
- **Un numéro vert pour rassurer et sécuriser**

Se sentir écouté, créer un lien, avec des bénévoles en coordination avec les CCAS, en créant une ligne par arrondissement.

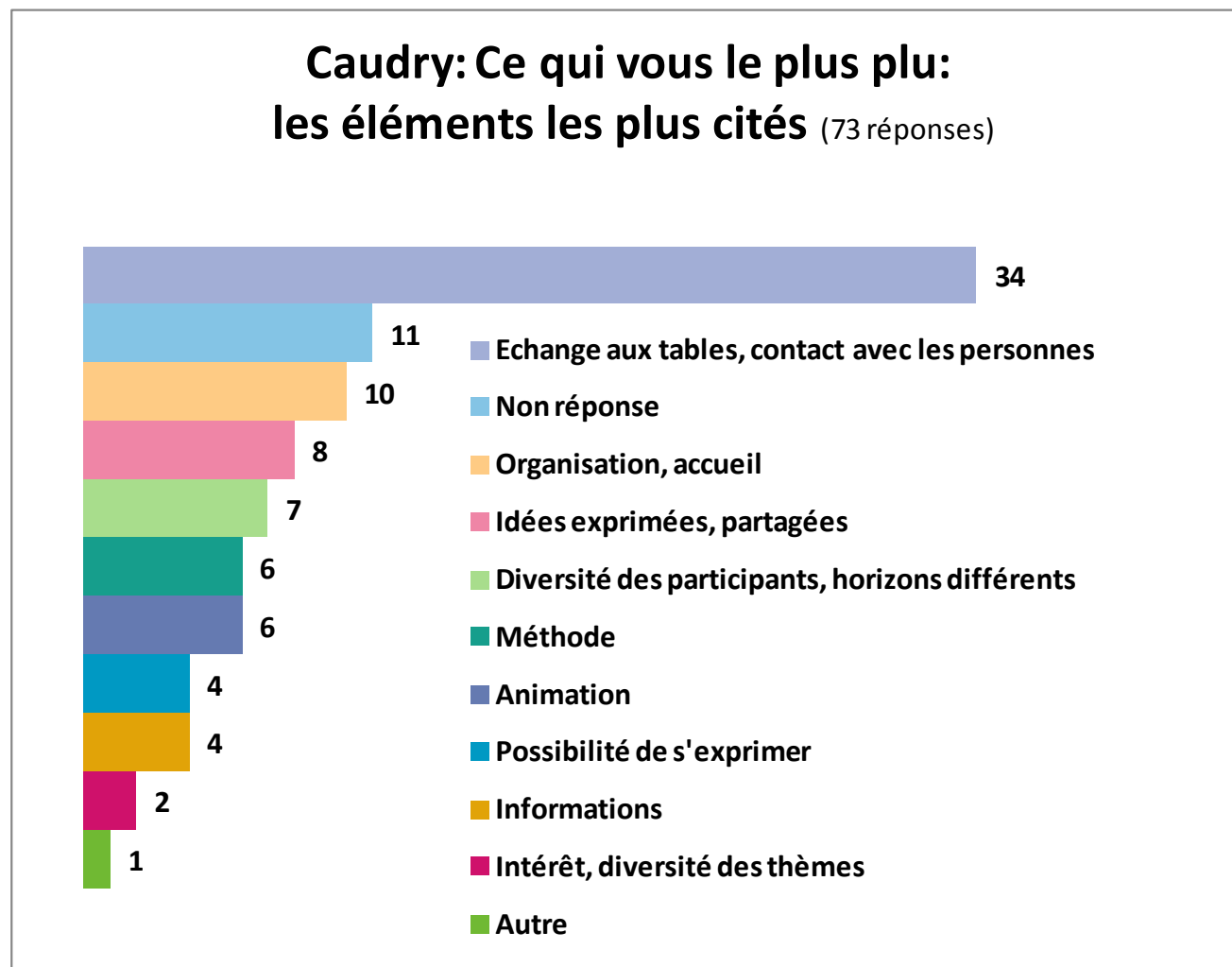
- **Pouvoir assurer ses transports quotidiens lorsque l'on est seniors en perte d'autonomie**

Différents partenaires de proximité comme la Poste, la gendarmerie, les commerçants sont des relais potentiels pour informer les mairies qui organisent un système de transport pour les personnes qui en ont besoin. Ce système d'appel fonctionne selon des priorités, depuis les soins médicaux jusqu'aux courses. Le financement se fait par une participation personnelle modeste ainsi que différentes aides publiques. Le transport des seniors en perte d'autonomie devient alors une nouvelle compétence à part entière des intercommunalités. Cela permet aux personnes en perte d'autonomie de garder un lien social et de rompre l'isolement.

## IV. LES PARTICIPANTS DU CAMBRESIS – 115 PARTICIPANTS

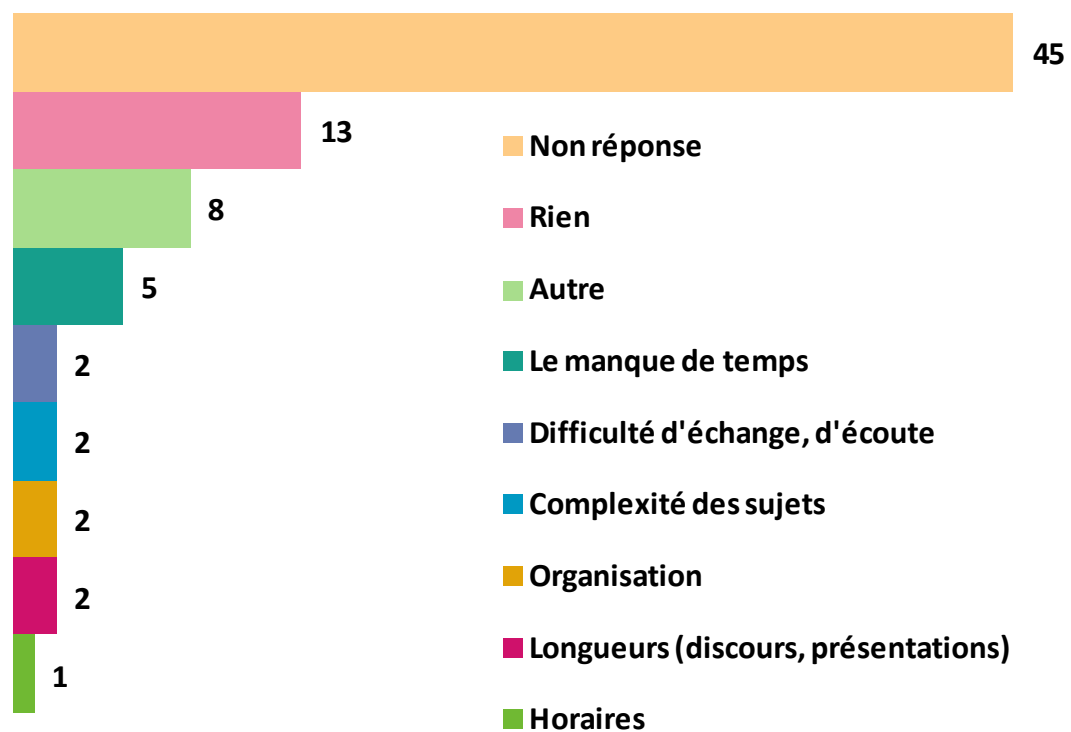


## Ce qui vous a le plus plu ...



Ce qui vous a le moins plu ...

### Caudry: Ce qui vous le moins plu: les éléments les plus cités (73 réponses)



Remarques, expression libre :

